

CUSTOMER CASE

SFS intec



Mikron Multifactor



Mikron Multistar CX-24



Mikron VX-10



Partner di lunga data

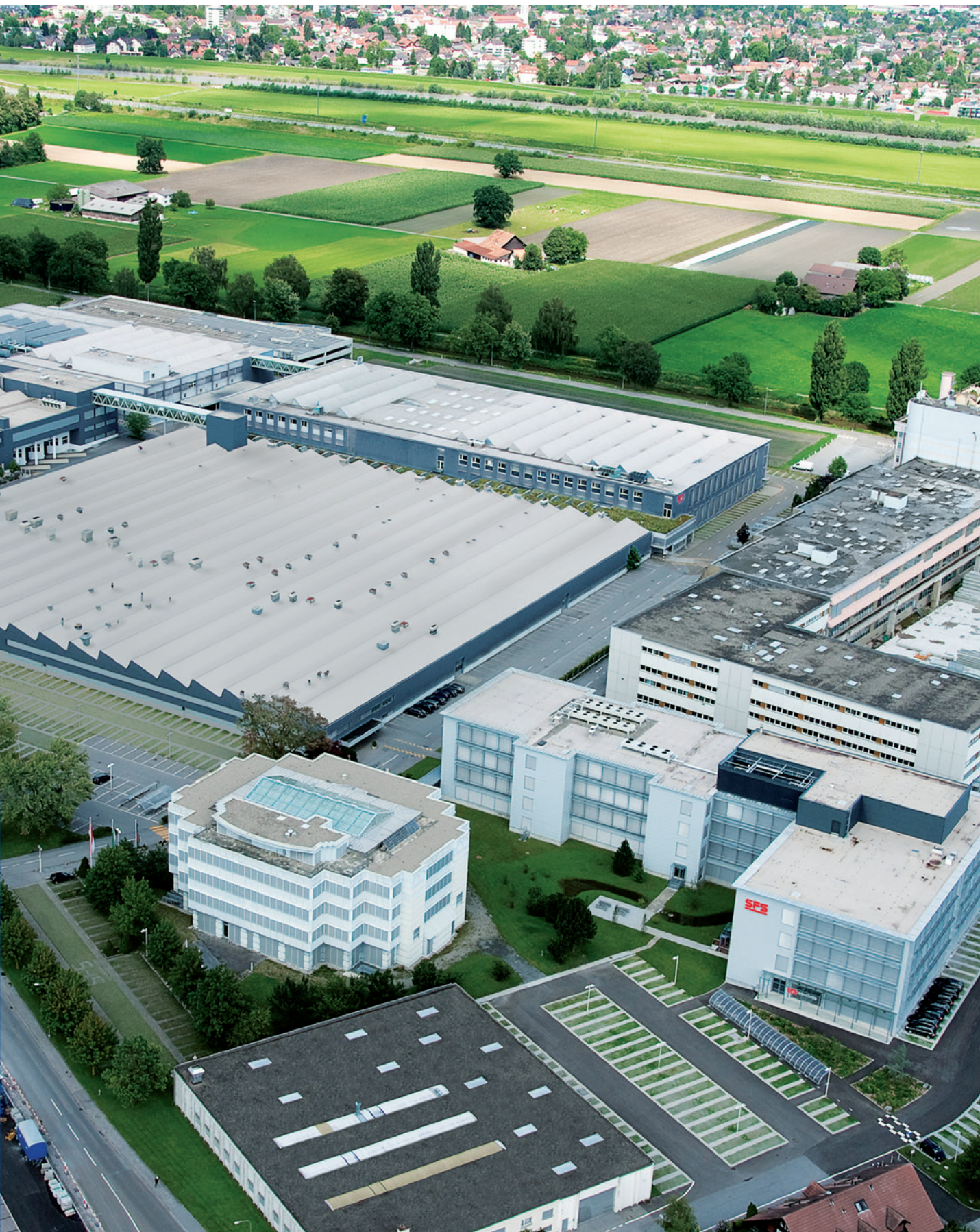
I pezzi di precisione di SFS intec sono molto richiesti, soprattutto nell'industria automobilistica, ad esempio per i sistemi di frenata. Per la produzione, l'azienda high-tech svizzera si avvale di macchine transfer di Mikron.

Visita presso un cliente di lunga data.

Mikron Switzerland AG, Agno - Division Machining
Headquarter, Via Ginnasio 17, CH-6982 Agno, Switzerland
Phone +41 91 610 61 11, mag@mikron.com

www.youtube.com/mikrongroup
www.mikron.com





Testo: Remo Hagnauer Fotografia: SFS intec, Miriam Métaay

Dove il Reno sfocia nel lago di Costanza e la Svizzera confina con l'Austria e la Germania, si trova il comune di Heerbrugg che vanta un'importante storia in ambito economico: nel XIX secolo una fornace sviluppò un metodo di produzione pionieristico e all'inizio del XX secolo Heerbrugg diventò famosa come sede di aziende del settore della meccanica di precisione e dell'ottica. Questa fama è rimasta inalterata fino a oggi, soprattutto grazie a SFS intec, uno dei maggiori datori di lavoro della regione.

Crescita costante

SFS intec è molto grande, come dimostrano l'elevato numero di dipendenti (oltre 8000 in tutto il mondo e 1400 a Heerbrugg) e la vista dall'alto della sede principale di Heerbrugg. Su una superficie pari a otto campi di calcio si trovano diversi edifici che, a seconda dell'età e dell'aspetto, raccontano i vari stadi della crescita costante dell'azienda a partire dalla fondazione nel 1928.

Pressione elevata

Nello stabilimento di stampaggio quasi 100 macchine, allineate meticolosamente e delimitate da linee gialle sul pavimento, producono ciascuna da 80 a 400 pezzi al minuto, facendo un rumore fragoroso. Partendo da fili metallici di spessore tra 0,5 e 30 mm, in un proce-

dimento da due a sei stadi, le macchine stampano pezzi mediante una pressione elevata (fino a 350 tonnellate), senza perdita di materiale. La materia prima viene aggiunta sotto forma di fili metallici a temperatura ambiente. Tale procedimento è chiamato stampaggio a freddo. In seguito i pezzi prodotti vengono sottoposti a un'ulteriore lavorazione su macchinari del reparto Operazioni aggiuntive.

«Versatilità, produttività elevata e un alto grado di affidabilità a prescindere dai materiali utilizzati sono a mio avviso i vantaggi delle macchine Mikron».

Roger Vauthier, operatore

Lavorazione meccanica con Mikron

Il capannone del reparto Operazioni aggiuntive, molto più silenzioso e pervaso da un odore di lubrificanti, ospita macchinari più compatti di quelli del reparto di stampaggio a freddo. La

disposizione delle macchine è invariata: sono posizionate con una precisione millimetrica e tutti i piccoli componenti e gli utensili sono al loro posto. «Per operazioni aggiuntive presso SFS intec si intendono tutte le procedure della lavorazione meccanica di precisione, tra cui la fresatura, l'alesatura e la tornitura» spiega Harald Aspek. L'operatore cinquantaduenne è intento a riconfigurare una Mikron Multistar sulla quale verranno lavorati i prodotti grezzi dello stampaggio per l'industria automobilistica. «Abbiamo questa Multistar già da 13 anni, la conosco come le mie tasche» aggiunge. Nell'ambito della lavorazione meccanica di precisione, SFS intec fa affidamento da oltre 30 anni su macchinari di Mikron. Complessivamente in tutto il mondo sono in funzione più di 30 macchine, la maggior parte delle quali sono impianti a stazioni multiple, ossia i modelli Multifactor e Multistar più vecchi. Le macchine più recenti sono le Mikron VX-10 con tecnologia CNC.

Precisione e rapidità

Dopo un viaggio con il montacarichi nel magazzino, gestito con carrelli elevatori



«Si nota che le macchine e gli utensili di Mikron provengono da un'unica fonte» afferma l'operatore Peter Traovic.



Su una macchina Mikron SFS intec produce annualmente fino a cinque milioni di pezzi.



«I venditori di Mikron mi capiscono»

Werner Ryser responsabile tecnico del reparto Operazioni aggiuntive

Werner Ryser è responsabile tecnico del reparto Operazioni aggiuntive. Il cinquantunenne, impiegato presso SFS intec da 34 anni, riveste un ruolo centrale nell'individuazione della macchina giusta per il prodotto giusto. «Di norma mi rivolgo a due o tre fornitori» spiega. Il fatto che Mikron si sia aggiudicata l'appalto così tante volte non è solo riconducibile alla qualità delle macchine. «Quando chiamo Mikron, parlo con qualcuno che mi capisce e che dispone di conoscenze tecniche specifiche» afferma. «Inoltre Mikron offre un servizio completo che prevede la fornitura di macchinari e utensili da un'unica fonte». Ma anche la presenza internazionale di Mikron riveste un ruolo importante. «Se ad esempio ho un problema con una macchina in Asia, Mikron si reca sul posto

in tempi molto brevi» spiega. A suo parere vi è un margine di miglioramento solo nell'emissione delle offerte: «In quest'ambito Mikron potrebbe diventare più veloce».



Con le Mikron VX-10 i pezzi stampati grezzi (destra) vengono trasformati in componenti finiti (sinistra).

senza conducente, e una breve passeggiata attraverso la strada del complesso aziendale fino all'edificio adiacente, Roger Vauthier giunge al suo posto di lavoro, situato in uno dei tre capannoni del reparto Operazioni aggiuntive. Al suo interno vi è una distesa di macchine Mikron a perdita d'occhio. Su ciascuna

di esse SFS intec produce annualmente fino a cinque milioni di pezzi principalmente per l'industria automobilistica. «Versatilità, produttività elevata e un alto grado di affidabilità a prescindere dai materiali utilizzati sono a mio avviso i vantaggi delle macchine Mikron» afferma l'operatore quarantaquattrenne. «E la nuova VX-10 garantisce una precisione ancora più elevata e tempi di attrezzaggio inferiori rispetto a una Multifactor» aggiunge Harald Niederer. Il team leader cinquantenne lavora con macchine Mikron da quando è stato assunto presso SFS intec 17 anni fa. «Da molti anni le macchine Mikron rivestono una grande importanza nella nostra azienda. Le utilizziamo anche nell'ambito della formazione degli apprendisti» afferma.

Grigio anziché verde

Nel terzo capannone del reparto Operazioni aggiuntive, accanto a macchinari di altre aziende, si trovano altre mac-

chine Mikron, tra cui le ultime VX-10. Salta subito all'occhio che le nuove macchine non sono più verdi, bensì laccate nei colori standard grigio e bianco, i quali rendono l'ambiente molto più luminoso e accogliente. «Da due anni perseguiamo un nuovo concetto cromatico» spiega Mile Veljaca, il team leader sessantenne che lavora da 14 anni presso SFS intec. «Le nuove macchine Mikron si dimostrano molto valide nell'asportazione dei trucioli. Inoltre, una volta configurate correttamente, hanno un'elevata stabilità. C'è sempre qualcosa da migliorare, ma in generale i collaboratori di Mikron fanno un ottimo lavoro» sottolinea. •



SFS intec

SFS Group è un leader mondiale nella produzione di sistemi per il fissaggio meccanico e pezzi di precisione stampati. La sede principale è situata a Heerbrugg (Svizzera). L'impresa conta in tutto il mondo oltre 8000 impiegati e più di 70 sedi di distribuzione e produzione in Europa, Nord America e Asia. Nel 2015 ha realizzato un fatturato di 1,376 miliardi di franchi. La storia di SFS è iniziata nel 1928 nell'allora ferramenta Stadler ad Altstätten

(Svizzera). L'impianto di stampaggio Presswerk Heerbrugg AG, fondato nel 1960, rappresenta la prima pietra nello sviluppo internazionale dell'odierno SFS Group. Sotto il marchio SFS intec vengono fabbricate soprattutto soluzioni su misura per l'industria automobilistica. SFS intec fornisce pezzi ottenuti mediante stampaggio a freddo, imbutitura e stampaggio a iniezione di materia plastica per airbag, sistemi di ritenuta, freni, ecc.

Anno di fondazione:

1928

Sede principale:

Heerbrugg

Organico:

8000 persone

Sedi:

70

Regioni:

Europa, Nord America, Asia

Fatturato 2015:

1,376 miliardi di franchi

«Mikron pensa come noi»

SFS intec produce componenti indispensabili per gli automobilisti, facendo affidamento su Mikron. **Swen Hämmerle**, General Manager Production Division Automotive, e **Rico Bösch**, responsabile del reparto Operazioni aggiuntive, spiegano i motivi della fedeltà a Mikron.

Signor Bösch, per quale scopo utilizzate i macchinari Mikron?

Attualmente disponiamo di oltre 30 macchine transfer di Mikron, tra cui molti modelli Multifactor, alcuni Multistar e sempre più VX-10 con tecnologia CNC. Impieghiamo queste macchine per lavorare i prodotti grezzi dello stampaggio. A tal fine è richiesta un'elevata precisione, poiché in seguito i nostri pezzi faranno funzionare componenti essenziali di automobili, come i pretensionatori per cinture di sicurezza o i sistemi ABS.

Signor Hämmerle, per quale motivo avete scelto Mikron come fornitore?

Perché siamo entusiasti della produttività e della qualità delle macchine, del rapporto qualità prezzo, del servizio globale, della vicinanza geografica alla sede svizzera di Agno e dell'offerta di soluzioni complete, macchine e utensili da un unico fornitore. Ma soprattutto perché abbiamo trovato in Mikron un partner che pensa come noi: vogliamo migliorare costantemente e spronarci a vicenda per offrire ai clienti un prodotto ottimale.

Cosa vi aspettate da Mikron in futuro?

Swen Hämmerle: Come già menzionato, vogliamo spronarci a vicenda. Quindi ci aspettiamo che i collaboratori di Mikron osservino il mercato, ci ascoltino e ci sottopongano proposte innovative. Mi riferisco ad esempio a ulteriori possibilità nell'ambito della digitalizzazione, al fine di sviluppare gli aspetti dell'automatizzazione e del monitoraggio delle macchine.

Rico Bösch: Ritengo che sia importante anche uno svolgimento competente dei progetti, attraverso un'organizzazione efficiente. Solo così possiamo soddisfare le richieste a brevissimo termine dei clienti. Dall'offerta di Mikron alla fornitura dei nostri pezzi spesso trascorrono solo otto mesi. I tempi sono molto stretti. In seguito, quando la macchina è in funzione, mi aspetto soprattutto una rapida assistenza.

Cosa ne pensate della collaborazione con Mikron?

Swen Hämmerle: Trovo che vi sia un'ottima collaborazione: i nostri referenti di Agno ci ascoltano e ci forniscono sostegno. Le conversazioni sono sempre aperte, sincere, leali e soprattutto orientate all'individuazione di soluzioni.

Rico Bösch: Apprezzo molto che i venditori di Mikron dispongano di know how tecnico, poiché rende la collaborazione molto gradevole.



Swen Hämmerle (a destra), General Manager Production Division Automotive, ha 44 anni e lavora da 23 anni presso SFS intec. Dopo aver svolto un apprendistato come polimeccanico, si è formato come ingegnere meccanico. Presso SFS intec ha lavorato nella costruzione di utensili e come responsabile di progetto. Prima di assumere la direzione della produzione a Heerbrugg all'inizio del 2016, fungeva da tramite tra la sede principale e le sedi estere degli Stati Uniti, dell'India e della Cina.

Rico Bösch (a sinistra), caporeparto Operazioni aggiuntive, ha 45 anni e lavora da 29 anni presso SFS intec. In seguito a un apprendistato come meccanico, si è perfezionato in diversi settori. Dopo aver lavorato alcuni anni nell'ambito della costruzione utensili, lo specialista della lavorazione meccanica è passato alla produzione, prima come team leader e poi come caporeparto. Oggi è responsabile dei processi di lavorazione meccanica, rullatura e montaggio con un reparto di oltre 200 collaboratori.