



Augmented Connection

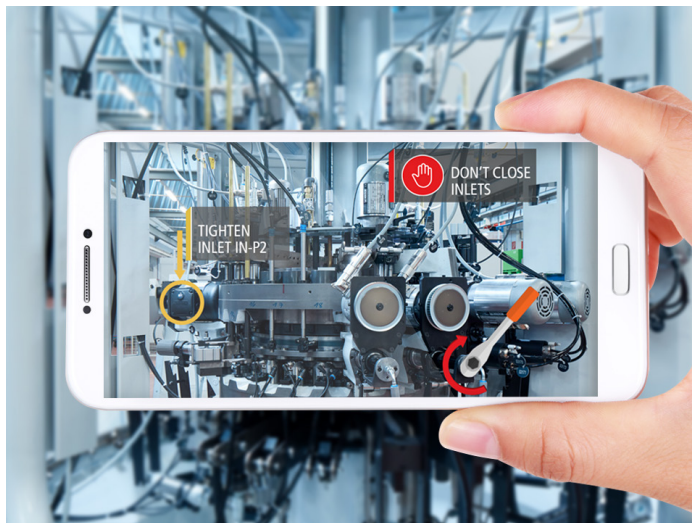
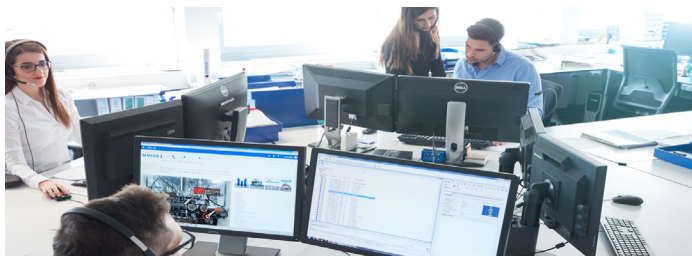
Visualisierung und Lösung



REACTIVE

Augmented Connection

Visualisierung und Lösung



MIKRON SERVICE SOLUTIONS

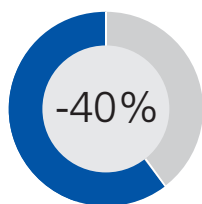
Mikron "Augmented Connection" verbessert in **Realtime** die Ferndiagnose und die Problembeseitigung mechanischer und elektrischer Fehler durch **visuelle Zusammenarbeit** zwischen Kunden, Service Technikern und Helpdesk Experten (mittels Smart glasses oder eines Smartphones). Damit können Kosten für Serviceeinsätze und Maschinenstillstände reduziert bzw. vermieden und eine geeignete Problemlösung gefunden werden.

UNSER SERVICE

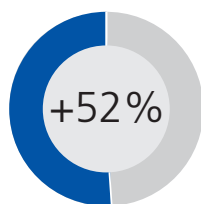
- Unterstützung bei Wartungsaufgaben
- Onlinetraining
- Produktionsunterstützung
- Einfache Identifikation von Ersatzteilen

Auch Mikron Service Techniker benutzen die Augmented Connection, um die Einsatzzeit zu verkürzen.

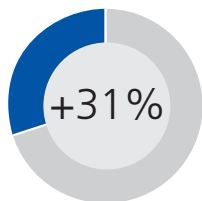
IHRE VORTEILE



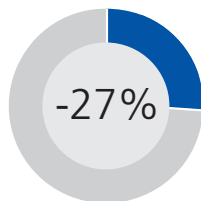
Reduzierung der Trainingskosten durch mehr "on the job training"



Schnellere Problemlösung durch Fernwartung



Erhöhung von Erstlösungen



Unnötige Serviceeinsätze



Kontaktieren Sie noch heute unser Servicecenter, wir geben Ihnen gerne weitere Auskunft.

Deutschland
Servicecenter
 Tel. +49 741 5380 200
 service.mro@mikron.com
 OH: 08.00 - 17.30

Schweiz
Servicecenter
 Tel. +41 91 610 61 61
 service.mag@mikron.com
 OH: 08.00 - 17.30

USA/Kanada
Servicecenter
 Tel. +1 203 261 31 00
 service.mmo@mikron.com
 OH: 7.30 am - 5.00 pm EST

China
Servicecenter
 Tel. +86 1592 1577 050
 services.mm.msh@mikron.com
 OH: 08.00 - 17.30

